

Ogólne Warunki Dostawy (OWD)

obowiązujące dla Klientów Adus Sp. z o.o.

1 Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- 1.1 OWD – Ogólne Warunki Dostawy, tj. niniejszy dokument wraz z wszystkimi ewentualnymi załącznikami do niego;
- 1.2 Dostawca – Adus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Lirowej 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem 0000912143, posiadającą NIP 5842806717;
- 1.3 Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nabywa od Dostawcy towary lub usługi znajdujące się w ofercie Dostawcy.
- 1.4 Siła Wyższa – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którym człowiek nie panuje.

2 Zakres obowiązywania OWD

- 2.1 O ile Strony nie postanowią inaczej w oddzielnej umowie, OWD stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Nabywcę u Dostawcy i obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej. Nabywca lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczają, że niniejsze OWD są mu znane oraz że je akceptuje.
- 2.2 Dostawca udostępni aktualną treść OWD każdorazowo przy zawarciu umowy z Nabywcą w wersji pisemnej lub w wersji elektronicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.adus-tech.pl. Zapoznanie się przez Nabywcę z ich treścią jest niezbędnym warunkiem podjęcia współpracy handlowej z Dostawcą.
- 2.3 Niniejsze OWD obowiązują względem wszystkich dostaw realizowanych przez Dostawcę, jak również towarzyszących im usług Dostawcy – o ile Strony w pisemnej umowie nie ustalą inaczej.
- 2.4 Dostawca przyjmuje zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej, przesłane na adres email biuro@adus-tech.pl.
- 2.5 W każdym przypadku przyjęcie zamówienia od Nabywcy będzie potwierdzane przez wysłanie przez Dostawcę potwierdzenia warunków dostawy.
- 2.6 Jakiegokolwiek zmiany warunków określonych w OWD wymagają dla swej ważności formy pisemnej i powinny zostać zawarte w umowie łączącej Dostawcę z Nabywcą lub innym równoważnym dokumencie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany takie znajdują zastosowanie wyłącznie do danej transakcji objętej przedmiotową umową.

3 Jakość

- 3.1 Przyjmuje się, że dane techniczne dotyczące towaru będącego przedmiotem dostawy, jego jakość oraz ilość określona przez Nabywcę w zamówieniu jest mu znana i odpowiada jego potrzebom. Zmiany w zamówieniu przyjętym przez Dostawcę do realizacji mogą nastąpić wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu tego faktu przez obie Strony. Termin dostawy zostaje określony w przesłanym przez Dostawcę potwierdzeniu warunków dostawy.
- 3.2 W przypadku, gdy zamówienie nie określa zgodności towaru z określoną normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości towaru, zamówiony towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności Dostawcy za specjalne wymogi jakościowe.
- 3.3 Dostawca załączy stosowne certyfikaty dotyczące zamówionego towaru wyłącznie w przypadku, gdy wymóg ten zostanie wyraźnie oznaczony w umowie lub w zamówieniu.

4 Zasady i termin dostawy

- 4.1 Dostawca dołoży wszelkich starań w celu dotrzymania podanego terminu dostawy. Termin ten może ulec przesunięciu w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od

- 4.2 Dostawcy. W przypadku wystąpienia zmiany terminu dostawy Dostawca niezwłocznie poinformuje o tym Nabywcę.
- 4.3 Podstawą składanego przez Nabywcę zamówienia jest zawsze oferta Dostawcy
- 4.4 Przyjęcie przez Dostawcę zamówienia zostanie potwierdzone poprzez przekazanie Nabywcy potwierdzenia warunków dostawy.
- 4.5 W przypadku, gdyby z uwagi na istniejące trudności lub inne okoliczności nie doszło do zawarcia pisemnej umowy dostawy, podstawę relacji łączących Strony będą zapisy niniejszego OWD, oferty Dostawcy oraz złożonego zamówienia, w kolejności zaprezentowanej w niniejszym punkcie.
- 4.6 W przypadku dostaw realizowanych częściowo każda część dostawy będzie rozumiana jako odrębna transakcja i będzie stanowiła podstawę do odrębnego zafakturowania przez Dostawcę.
- 4.7 W przypadku, gdy Nabywca zrezygnuje ze złożonego zamówienia na produkty niestandardowe (w całości lub częściowo), z uwzględnieniem zapisów pkt 4.2, Nabywca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Dostawcę, a związanych z realizacją tego zamówienia.
- 4.8 O ile Strony nie uzgodniły inaczej w umowie, dostawa towarów odbywać się będzie zgodnie z warunkami EXW (Incoterms 2000).
- 4.9 W wyjątkowych wypadkach, na życzenie Nabywcy i za wyraźną zgodą Dostawcy, Dostawca może zorganizować transport towarów (przewoźnika lub spedytora) na koszt Nabywcy. W takim przypadku koszty transportu poniesione przez Dostawcę będą ponoszone przez Nabywcę, na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę. Taki sposób dostawy nie wpływa na charakter obowiązującej reguły EXW, w tym w szczególności na okoliczność, że dostawę uważa się za dokonaną w chwili wydania towaru przewoźnikowi (spedytorowi); z tą samą chwilą ryzyko utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na Nabywcę.
- 4.10 W przypadkach wyraźnie określonych w umowie stron dostawa może odbyć się zgodnie z innymi warunkami INCOTERMS2000 niż EXW. Warunki te muszą być wyraźnie określone w pisemnej umowie stron lub co najmniej wprost zaakceptowane przez Dostawcę w formie elektronicznej (e-mail).
- 4.11 W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej lub innych okoliczności, na które Dostawca nie ma wpływu, Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany czasu i terminu dostawy. W przypadku tym Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia względem Dostawcy z tytułu opóźnień bądź zwłoki i powstałej stąd szkody.
- 4.12 Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji dostawy lub usług względem Nabywcy, który zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy pod jakimkolwiek tytułem. W takim przypadku dostawa zostanie zrealizowana niezwłocznie po uregulowaniu przez Nabywcę wszystkich zaległości.
- 4.13 Nabywca jest zobowiązany do przyjęcia Towaru oraz faktury VAT, jak również do podpisania wszelkich wymaganych dokumentów zwrotnych.
- 4.14 Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego odbiorze. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub uszkodzeń Nabywca powinien:
- 4.14.1 odnotować ten fakt w liście przewozowym załączonym do przesyłki przed jego podpisaniem;
 - 4.14.2 sporządzić protokół niezgodności podpisany przez Nabywcę oraz przewoźnika lub spedytora;
 - 4.14.3 w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania Towaru zgłosić reklamację za pośrednictwem: wiadomości email: biuro@adus-tech.pl oraz przekazać następujące informacje:
 - nazwę/imię i nazwisko oraz adres Nabywcy;
 - tytuł reklamacji;
 - wartość przedmiotowego Towaru oraz podstawę jego określenia;
 - numer i datę faktury VAT;
 - kopię protokołu niezgodności podpisanego wraz z przewoźnikiem lub spedytorem.
- Brak zawiadomienia zgodnie z wymogami postanowień 4.14 stanowi przyjęcie Towaru bez zastrzeżeń.
- 4.15 Obowiązek przeprowadzenia ostatecznej inspekcji Towaru poprzedzającej instalację spoczywa na Nabywcy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, których można było uniknąć lub ograniczyć w przypadku przeprowadzenia prawidłowej inspekcji.,

- 4.16 Odmowa lub opóźnienie w odbiorze Towaru pozostają bez wpływu na wystawienie faktury VAT oraz warunki płatności.

5 Realizacja dostawy i przejście ryzyka

- 5.1. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Nabywcę:
- 5.1.1 w przypadku dostawy o którym mowa w pkt. 4.9 – zgodnie z zasadami opisanymi dla danego sposobu dostawy zawartego w INCOTERMS2000.
 - 5.1.2 w przypadku o którym mowa w pkt. 4.7 i 4.8 – z chwilą przekazania towaru przedstawicielowi strony trzeciej (np. spedytor, przewoźnik) oraz podpisania przez niego listu przewozowego.
- 5.2 Podstawą wydania towaru jest podpisanie przez Nabywcę (osobę upoważnioną, spedytora, przewoźnika) dokumentu wydania zewnętrznego (WZ) wystawionego przez Dostawcę lub listu przewozowego.
- 5.3 Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych i nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem zapisów pkt 7.

6 Gwarancja na produkty

- 6.1 Dostawca oświadcza, że towary sprzedawane Nabywcy są zgodne ze specyfikacjami producentów określonymi w odpowiednich materiałach dostarczonych Nabywcy.
- 6.2 Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia wszystkich otrzymanych produktów w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń, wad lub braków bezzwłocznie po ich otrzymaniu i zawiadomienia Dostawcy w formie pisemnej w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy o wszelkich wykrytych uszkodzeniach, wadach lub brakach oraz o takich uszkodzeniach, wadach lub brakach, których wykrycia można w sposób rozsądny oczekiwać od Nabywcy.
- 6.3 Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie kopii dowodu zakupu urządzenia (np. czytelna kserokopia faktury lub rachunku) i dokonanie zgłoszenia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4.14. Zgłoszenia dostarczane w innej formie nie będą rozpatrywane jako zgłoszenia gwarancyjne.
- 6.4 Jeżeli Nabywca dokona odsprzedaży produktów, a uszkodzenia produktów powstały w wyniku nieprawidłowego transportu lub niewłaściwego obchodzenia się z nimi, Dostawca nie ponosi za nie odpowiedzialności, chyba że dostawa produktów odbyła się bezpośrednio przez Dostawcę. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez Dostawcę wyłącznie Nabywcy i w wypadku odsprzedaży produktów innemu podmiotowi, podmiot ten nie staje się uprawnionym z tytułu gwarancji udzielonej przez Dostawcę.
- 6.5 Nabywca ma obowiązek zawiadomić Dostawcę w formie pisemnej o wszelkich wadach w okresie gwarancji produktu.
- 6.6 Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży i trwa przez okres 24 miesięcy, chyba, że oferta złożona przez Dostawcę stanowi inaczej.
- 6.7 Jeżeli dane produkty nie spełniają warunków gwarancji dostawca poinformuje o tym fakcie Nabywcę.
- 6.8 Gwarancja nie będzie uznana w przypadku:
- 6.8.1.1 niewłaściwej instalacji, obsługi lub innego użycia niż przeznaczenie produktów
 - 6.8.1.2 uszkodzeń mechanicznych spowodowane nieodpowiednim przechowywaniem, transportem
 - 6.8.1.3 stosowania nieodpowiednich środków czyszczących lub wpływu substancji chemicznych
 - 6.8.1.4 normalnego zużycia
 - 6.8.1.5 stosowania nieoryginalnych części zamiennych lub wyposażenia oraz produktów, które nie są wyraźnie zalecane przez producenta.
- 6.9 Dostawca nie ponosi kosztów pracy związanych z demontażem lub ponownym montażem produktów, a także pojedynczych urządzeń lub ich podzespołów przekazanych mu w ramach zgłoszenia gwarancyjnego. Koszty te ponosi w całości Nabywca.
- 6.10 Naprawa produktu w ramach gwarancji lub jego wymiana na nowy nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji za czas naprawy, ani też nie powoduje, że termin gwarancji biegnie dla takiego produktu na nowo.

- 6.11 Rękojmia za wady przewidziana w przepisach kodeksu cywilnego i in. zostaje niniejszym wyłączona w całości na podstawie przepisu art. 558 § 1 kc.
- 6.12 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie produktu spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak:
- 6.12.1 urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wyładowania atmosferyczne, przepięcia, katastrofy;
 - 6.12.2 eksploatacja w niewłaściwy sposób i w nieodpowiednich warunkach niezgodnych ze specyfikacją, instrukcją obsługi i użytkowania, obowiązującymi przepisami, praktykami branżowymi (np. skoki napięcia, duże zapylenie, duża wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura otoczenia), niewłaściwa instalacja, zastosowanie, przechowywanie, konserwacja lub użytkowanie produktów;
 - 6.12.3 użytkowanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub nieprzestrzeganie znajdujących zastosowanie zaleceń Dostawcy lub producenta;
 - 6.12.4 zaniedbanie użytkownika lub strony innej niż Dostawca;
- 6.13 W granicach dozwolonych prawem, niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, warunki, oświadczenia i inne postanowienia w formie pisemnej lub ustnej, w tym gwarancję przydatności do sprzedaży lub określonego przeznaczenia.
- 6.14 Ewentualne wady uniemożliwiające eksploatację zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnione w okresie gwarancyjnym, będą usunięte bezpłatnie. Naprawy mogą być przeprowadzone tylko przez Dostawcę lub wskazany przez niego podmiot.
- 6.15 Produkt podlegający gwarancji powinien być dostarczony na koszt Nabywcy do siedziby Dostawcy w opakowaniu oryginalnym lub innym, zapewniającym bezpieczny transport. Dostarczony produkt powinien być kompletny, wraz z pokrywami, wyposażeniem, przewodami, łączówkami i innymi elementami wyposażenia. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do i od Dostawcy ponosi Nabywca.
- 6.16 Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (np. czyszczenie, instalacja, konserwacja). W przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne okaże się zasadne, koszty transportu (od Dostawcy do Nabywcy) sprzętu naprawionego lub wymienionego na nowy pokryje Dostawca.
- 6.17 Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami ekspertyzy technicznej, naprawy, transportu (do i z serwisu Dostawcy), ubezpieczenia i należności celnych, gdy uszkodzenie nie było objęte Gwarancją lub Towar okaże się sprawny.
- 6.18 Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego do świadczeń gwarancyjnych do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Towaru. Dostawca nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Towar, co nie wyłącza odpowiedzialności Dostawcy jako producenta za produkt niebezpieczny.
- 6.19 Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy będącego konsumentem w rozumieniu ustawy o Prawach Konsumenta.
- 6.20 Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- 6.20.1 uszkodzeń mechanicznych Towarów, uszkodzeń Towarów powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji, konserwacji, użytkowania lub innych działań sprzecznych z dostarczoną instrukcją obsługi, warunkami technicznymi Towaru lub zwyczajowymi zasadami postępowania z Towarem danego rodzaju;
 - 6.20.2 uszkodzeń Towaru wynikłych z nieprawidłowego podłączania do niego innych urządzeń, w szczególności w sposób sprzeczny z instrukcją lub parametrami Towaru, a także takich uszkodzeń, których wynikiły z wad (uszkodzeń, zaktóceń w pracy) urządzeń prawidłowo podłączonych do Towaru;
 - 6.20.3 uszkodzeń Towaru spowodowanych zdarzeniami losowymi, zalaniem wnętrza towaru, powodzią, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, wojną, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania lub innymi czynnikami zewnętrznymi;
 - 6.20.4 Towaru, w który Nabywca lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, w tym przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki lub regulacje;

- 6.20.5 wad powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych lub nieoryginalnych, a także innych niż zalecane przez Producenta lub Dostawcę, materiałów eksploatacyjnych;
- 6.20.6 uszkodzeń powstałych z winy, niedbalstwa lub nieuzasadnionej niewiedzy Nabywcy;

7 Zabezpieczenie

- 7.1 Dostawca ma prawo, według własnego uznania oraz w zależności od oceny sytuacji finansowej Nabywcy, do żądania złożenia przez Nabywcę dodatkowego zabezpieczenia płatności należnych Dostawcy w jednej lub kilku formach wskazanych OWD lub w innej formie wedle uznania Dostawcy.
- 7.2 W sytuacji, gdy Nabywca zamawia towar w ramach realizacji inwestycji na rzecz osoby/podmiotu trzeciego (działając jako generalny wykonawca, podwykonawca lub w innym podobnym charakterze), dostawca może żądać przedłożenia cesji wynagrodzenia należnego Nabywcy od inwestora (generalnego wykonawcy lub innego podmiotu) w części, w jakiej odpowiada ono wynagrodzeniu należnemu Dostawcy z tytułu zawartej z Nabywcą umowy.
- 7.3 Dostawca ma prawo, samodzielnie lub w porozumieniu z Nabywcą, ustalić inną formę zabezpieczenia, zależnie od przedmiotu i wartości dostawy oraz sytuacji i możliwości majątkowych Nabywcy.

8 Warunki płatności

- 8.1 Faktury wystawione przez Dostawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia.
- 8.2 O ile Strony nie postanowią inaczej, faktury będą wystawiane przez Dostawcę w wersji elektronicznej (.pdf lub innej) oraz przesyłane będą Nabywcy drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail. Akceptacja OWD stanowi zgodę Nabywcy na wystawianie faktur bez jego podpisu oraz na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej.
- 8.3 W przypadku opóźnienia płatności Dostawca naliczy odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
- 8.4 W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Nabywcy lub innych jego działań na szkodę Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
- 8.5 Strony wykluczają możliwość potrącania z wynagrodzenia należnego Dostawcy jakichkolwiek należności na rzecz Nabywcy lub osób i podmiotów trzecich, chyba że odrębne ustalenia w tej kwestii zostaną zawarte w umowie dostawy lub innym pisemnym ustaleniu Stron.
- 8.6 O ile Strony w pisemnej umowie nie uzgodnią inaczej, Dostawca ma prawo żądać przedpłaty obejmującej całość lub część płatności należnej mu z tytułu dostawy.
- 8.7 Dostawca zastrzega sobie własność rzeczy stanowiących przedmiot dostawy do czasu uiszczenia całości ceny (na podstawie przepisu art. 589 i art. 590 § 1 kc w zw. z art. 612 kc).

9 Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

- 9.1 Stosunki prawne pomiędzy Dostawcą a Nabywcą reguluje wyłącznie prawo polskie. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Dostawcy.

10 Inne ustalenia

- 10.1 Cesja praw wynikających z umów zawartych z Dostawcą lub złożonych zamówień wymaga zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.2 Złożenie przez Nabywcę zamówienia u Dostawcy oznacza zapoznanie się oraz akceptację niniejszych OWD, jak również zgodę Nabywcy na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę w celu wykonania zamówienia. Nabywcy przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe i ich zmiany.
- 10.3 W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWD zastosowanie znajdują odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, a także inne przepisy prawa polskiego.